



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КУРГАНИНСКИЙ РАЙОН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от А.О.А.А.А.

№ 668

г. Курганинск

**О внесении изменений в постановление администрации
муниципального образования Курганинский район
от 7 марта 2024 г. № 205 «Об утверждении Инструкции
о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации
муниципального образования Курганинский район»**

В соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», в целях установления единого порядка работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить изменения в приложение к постановлению администрации муниципального образования Курганинский район от 7 марта 2024 г. № 205 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Курганинский район» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу информатизации администрации муниципального образования Курганинский район (Спесивцев Д.В.) обеспечить размещение (обнародование) настоящего постановление на официальном сайте администрации муниципального образования Курганинский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Общему отделу администрации муниципального образования Курганинский район (Ермак Н.Б.) опубликовать (обнародовать) настоящее постановление в установленном законом порядке.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

Глава муниципального образования
Курганинский район



А.Н. Ворушили

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации
муниципального образования

Курганинский район

от 11.03.2024 № 008

ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в приложение к постановлению администрации
муниципального образования Курганинский район
от 7 марта 2024 г. № 205 «Об утверждении Инструкции о порядке
рассмотрения обращений граждан в администрации
муниципального образования Курганинский район»**

1. В разделе 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме»:

1) пункт 2.3.5 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка обращений граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.3.5. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в другие органы местного самоуправления руководитель либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней при условии уведомления об этом заявителя.»;

2) пункт 2.3.5 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка обращений граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.3.6. В случае, если администрацией муниципального образования Курганинский район запрашивается информация о рассмотрении обращения, то для решения вопроса о продлении срока рассмотрения такого обращения руководителю, давшему поручение по рассмотрению обращения, направляется служебная записка, содержащая просьбу о продлении срока рассмотрения обращения, подготовленная исполнителем, с приложением копии уведомления заявителя о продлении срока рассмотрения его обращения.»;

3) пункт 2.4.6 подраздела 2.4 «Направление обращений граждан в письменной форме на рассмотрение» изложить в следующей редакции:

«2.4.6. В случае, если решение поставленных в обращении в письменной форме вопросов относится к компетенции нескольких органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение 7 дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

4) пункт 2.4.9 подраздела 2.4 «Направление обращений граждан в письменной форме на рассмотрение» изложить в следующей редакции и дополнить подпунктом следующего содержания:

«2.4.9. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение должностному лицу, решение или действия (бездействие) которых обжалуется. В случае если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ, невозможно направление жалобы на рассмотрение должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действия (бездействие) в установленном порядке в суд.

В случае если обжалуется конкретное решение либо конкретное действие (бездействие) конкретного должностного лица структурного подразделения администрации, жалоба направляется вышестоящему должностному лицу, руководителю структурного подразделения администрации, для рассмотрения в порядке подчиненности.

2.4.9.1. Жалобы на решения, действия (бездействие) главы администрации и его заместителей направляются в структурные подразделения администрации, уполномоченные в соответствующей сфере, для разъяснения права заявителя обжаловать соответствующие решение или действия (бездействие) в установленном порядке.»;

4) пункт 2.5.2 подраздела 2.5 «Рассмотрение обращений граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.5.2. Должностное лицо, которому поручено рассмотрение обращения: несет персональную ответственность за его сохранность; обеспечивает всестороннее, объективное и своевременное рассмотрение обращений;

в случае необходимости в установленном законодательством порядке запрашивает дополнительные материалы, необходимые для рассмотрения обращений, организует встречи с заявителем(-ями), организует образование комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях (с выездом на место и участием заявителей);

принимает меры по восстановлению или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. При наличии сведений о подтверждении фактов нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей, изложенных в обращении, указывает, какие меры приняты к лицам, допустившим такие нарушения;

уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение вопросов, содержащихся в обращении.»;

5) пункт 2.5.10 подраздела 2.5 «Рассмотрение обращений граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.5.10. В случае, если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель отдела администрации, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо отдела администрации вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу (приложение 5) при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу.»;

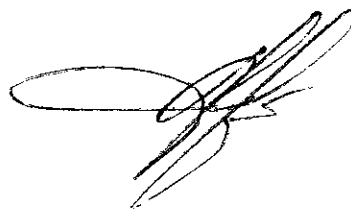
б) пункт 2.5.12 подраздела 2.5 «Рассмотрение обращений граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.5.12. При поступлении в администрацию обращения, текст которого не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения специалистами общего отдела сообщается гражданину, направившему обращение.».

2. Пункт 4.8 раздела 4 «Порядок работы с сообщениями, поступившими в Администрацию по телефону» изложить в следующей редакции:

«4.8. В случае если решение поставленных в устном сообщении вопросов относится к компетенции нескольких органов местного самоуправления или должностных лиц, копии поручений направляются в соответствующие органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.».

Начальник общего отдела
администрации муниципального
образования Курганинский район



Н.Б. Ермак